



Défi canadien de l'hygiène des mains

Comment parler de l'hygiène des mains aux professionnels de la santé

- En tant que patient ou membre de la famille, vous êtes un *membre prioritaire* au sein de l'équipe de soins de santé.
- Vous avez donc un rôle à jouer.
- Voici des conseils sur la façon de communiquer avec les professionnels de la santé.
 1. Demandez à votre professionnel son nom.
 2. Soyez sans crainte! Renseignez-vous sur le rôle des professionnels qui s'occupent de vous.
 3. Présentez les professionnels de la santé aux membres de votre famille et assurez-vous que ces derniers se sentent aussi à l'aise de poser des questions.
 4. Soyez prêt; si vous avez beaucoup de questions, notez-les par écrit et ayez votre liste en main. Dites aux professionnels qui vous entourent que vous avez des questions.
- Les membres du personnel soignant sont des gens occupés. Ils veulent tout faire pour vous aider à aller mieux et vous éviter de contracter une infection nosocomiale, mais ils peuvent parfois oublier de se laver les mains.
- N'hésitez pas à demander à votre professionnel de la santé s'il s'est lavé les mains avant tout examen ou soin. Par exemple, vous pouvez dire :
 5. « Je sais que vous vous êtes probablement lavé les mains tout récemment, mais pourriez-vous les laver à nouveau avant de commencer? »
 6. « Pourriez-vous vous laver les mains à nouveau devant moi s'il vous plait? »
- Demandez aux visiteurs (membres de la famille et amis) de se laver les mains fréquemment. Les infections peuvent se transmettre par simple contact avec une surface contaminée. Il est important que nous travaillions ensemble à votre protection en nous lavant souvent les mains.

Longtin, Y., Sax, H., Allegranzi, B., Hugonnet, S., et Pittet, D., « Patients' Beliefs and Perceptions of Their Participation to Increase Healthcare Worker Compliance with Hand Hygiene », *Infection Control and Hospital Epidemiology*, 2009, vol. 9, n° 30, pages 830 à 839. ¹Centers for Disease Control : <http://www.premierpedia.com/multimedia/quality-safety/safety/HandwashingVideo-Engl.mp4> ou <http://www.cdc.gov/handhygiene> [en anglais seulement]